

A white bar chart with 14 vertical bars of varying heights, arranged in a roughly bell-shaped curve. The bars are positioned above the text.

LATVIJAS
e·INDEKSS

LATVIJAS E-INDEKSS 2017:

3. NACIONĀLA MĒROGA E-VIDES MĒRĪJUMS



PAŠVALDĪBU MĒRĪJUMS
Piedalās visas Latvijas pašvaldības

VALSTS IESTĀŽU MĒRĪJUMS
Piedalās visas valsts iestādes










LATVIJAS PAŠVALDĪBU E-VIDES MĒRĪJUMS 2017

Arnis Kaktiņš

Sabiedriskās domas pētījumu centra SKDS vadītājs

PAŠVALDĪBAS ANALIZĒTAS 4 FAKTOROS UN TRĪS LĪMEŅOS

| Rādītājs | Max. punkti | | | |
|---|-------------------|---|---|---|
|  E-vides infrastruktūras attīstības līmenis | 22 |  |  |  |
|  Interneta resursu popularitāte un cilvēku prasmes | 13 | 9 | 49 | 61 |
|  E-pārvaldes līmenis | 35 | Republikas pilsētas | Lielie novadi iedz. sk. >7000 | Mazais novads iedz. sk. <7000 |
|  Informācijas sistēmu un datu drošība | 30 | | | |
| 141 indikators | 100 punkti | | | |

KOPĒJIE REZULTĀTI POZITĪVI, TAČU IR IESPĒJAS IZAUGSMEI



**42% pašvaldību ieguvušas vairāk
par pusi jeb 50 punktiem**



**Republikas pilsētām vidēji par piektdaļu lielāks
punktu skaits nekā mazajiem novadiem**

Republikas pilsētām **65,48**

Lielajiem novadiem **52,86**

Mazajiem novadiem **42,23**

AUGSTĀKIE RĀDĪTĀJI DROŠĪBAS FAKTORĀ, ZEMĀKIE E-PĀRVALDĒ

| | Max. punktu skaits | Vidējais punktu skaits | % no max 2017 | % no max 2015 | Izmaiņas vs 2015. gads |
|---|--------------------|------------------------|---------------|---------------|------------------------|
| E-vides infrastruktūras attīstības līmenis | 22 | 12,43 | 57% | 47% | + 9% |
| Interneta resursu popularitāte un cilvēku prasmes | 13 | 6,43 | 49% | 37% | +18% |
| E-pārvaldes līmenis | 35 | 16,70 | 48% | 35% | + 13% |
| Informācijas sistēmu un datu drošība | 30 | 17,94 | 60% | 54% | + 6% |

Drošības faktora rezultāti ir pozitīvi, taču mērķis ir 100%

* vs – datu salīdzinājums ar 2015. gadu



DAŽI E-INDEKSA FAKTI



Iedzīvotājiem pieejamo datoru skaits pašvaldībās samazinājies. Vai tas nozīmē, ka palielinājies datoru/mobilo ierīču skaits māsaimniecībās?

4891

datori vs 5102 datori

~ 41

dators katrā pašvaldībā



Palielinās publiskā bezvadu interneta pieejamība

77%

pašvaldību centrālajās administrācijās pieejams publiskais WiFi (vs 71%)

13%

jeb 16 pašvaldībās WiFi nav pieejams

* vs – datu salīdzinājums ar 2015. gadu



Puse pašvaldību mājaslapas pieejamas mobilajā versijā

51% vs 33%

Vairums pašvaldību mājaslapas ir funkcionālas, taču interaktivitāte varētu būt lielāka

=

96% mājaslapu ir pieejamas pašvaldību teritorijas plānojumu kartes (Vs.96%)

↑ 3%

95% mājaslapu saite uz latvija.lv ir 3 klikšķu attālumā (Vs.92%)

↓ 3%

26% iespēja mājaslapā pieteikties klātienē vizītē pie pašvaldības vadības un/ vai speciālistiem (Vs 29%)

↑ 3%

14% iespēja vērot domes un/ vai pastāvīgo komiteju un komisiju sēžu tiešraides (Vs.11%)

↓ 1%

13% mājaslapā interaktīvajā kartē var ziņot par problēmām, kas jānovērš (Vs.14%)

* vs – datu salīdzinājums ar 2015. gadu



Pašvaldības sākušas daudz aktīvāk lietot sociālos tīklus

93% ir konts vismaz vienā sociālajā tīklā (vs 85%)



Visvairāk pašvaldības jaunus kontus izveidojušas Facebook un Instagram

85% ir Facebook (vs 64%)

77% ir Twitter (vs 76%)

53% ir Draugiem.lv (vs 45%)

59% ir Youtube (vs 45%)

34% ir Instagram (12%)

* vs – datu salīdzinājums ar 2015. gadu



Kopš 2015. gada sekotāju skaits sociālajos tīklos ir gandrīz dubultojies

+78% republikas pilsētām

+99% lielajiem novadiem

+74% mazajiem novadiem



Pašvaldības komunikācijā izvēlas vidusceļu – publisko informāciju, veido sarunu ar sekotājiem, bet ne vienmēr ātri reaģē un atrisina neskaidrības

Facebook Twitter

49% **38%** pašvaldību augsta interaktivitāte

6% **10%** nav interaktivitātes – vienvirziena komunikācija

* vs – datu salīdzinājums ar 2015. gadu



Elektroniska dokumentu aprīte notiek, taču tai ir vēl potenciāls attīstīties

77%

pašvaldību centrālajās administrācijās ir DVS (vs 73%)

24%

pašvaldību personālvadības dokumentus un iekšējos rīkojumus organizē tikai papīra formā (vs 33%)



Pašvaldības kļūst atvērtākas un tehnoloģiski attīstītākas

45%

pašvaldību lokālplānojumi un detālplānojumi (visi) pieejami GeoLatvija.lv

26%

nodrošina iespēju izmantot atvērto datus (vs 18%)

60%

pieejami gudrās pilsētas risinājumi (vs 52%)

* vs – datu salīdzinājums ar 2015. gadu



Lielākajai daļai pašvaldību ir apstiprināta IT drošības politika

76% % vs 66%

Ir ticis veikts informācijas sistēmu audits (iekšējais un/ vai ārējais)

54%
veikts pēdējo 12 mēn. laikā (vs 50%)

Pašvaldības apmāca darbiniekus un veido iekšējos drošības standartus

56%
pēdējo 12 mēnešu laikā notikušas darbinieku apmācības IT drošības jomā

63%
ir izmantotās programmatūras reģistrs

80%
datoriem ir noteikti vienoti standarti antivīrusu programmatūrai

* vs – datu salīdzinājums ar 2015. gadu



LATVIJAS VALSTS IESTĀŽU E-INDEKSS

Gatis Ozols

Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrijas
Publisko pakalpojumu departamenta Elektronisko
pakalpojumu nodaļas vadītājs

KĀDĒĻ VEIKT MĒRĪJUMU?

1.

Identificēt digitālās
pārvaldes iespējas
iestāžu darbā

2.

Apzināt to
ieviešanas progresu
iestādēs

3.

Apzināt un dalīties
ar labas prakses
piemēriem

Atvērto datu
pieejamība
[12%]



Klientu
apkalpošana
un atbalsts
[12%]



Pakalpojumu
nodrošināšana
[46%]



Saziņa
ar sabiedrību
un līdzdalību
[12%]



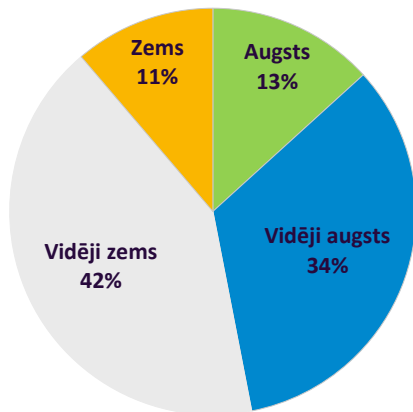
Iestādes
iekšējie procesi
un starpiestāžu
sadarbība
[18%]







E-PAKALPOJUMI PILNVEIDOTI KLIENTU ĒRTĪBAI



Tīmekļvietnes pieejamība (WCAG)

- CSDD klientu papildus ērtībai radījuši bezmaksas mobilo aplikāciju
- Centralizēto eksāmenu rezultāti apskatāmi latvija.lv
- PMLP klienti vizīti var pieteikt attālināti, negaidot rindā klātienē
- eKasē optimizēta konta kopsavilkuma atskaite, lai ar to lietotājam ir ērtāk strādāt



PAPĪRA FORMAS DOKUMENTU APRITE SAMAZINĀS

- Ir iestādes, kas pārsniedz 80% aprites elektroniskā veidā.
- Ministriju grupā labākie sasnieguši 70% robežu

- FKTK visi radītie dokumenti ir elektroniskā veidā, parakstīti ar drošu elektronisko parakstu
- Lauku atbalsta dienestā 98% platību pieteikumi iesniegti elektroniski
- Iekšlietu ministrijā praktiski visa sarakste starp ministrijas iestādēm notiek elektroniski
Funkcija “ierobežotas pieejamības dokuments”, kas ļauj arī tos pārvaldīt, saglabājot īpašu drošību



LATVIJAS e·INDEKSS

laⁱⁱtelecom



Vides aizsardzības un
reģionālās attīstības
ministrija



LATVIJAS
PAŠVALDĪBU
SAVIENĪBA



LIKTA
Latvijas Informācijas
un komunikācijas
tehnoloģijas asociācija



Latvijas Telekomunikāciju
un rūpniecības
kammera