

FAKTU LAPA: Latvijas valsts iestāžu e-indeks

Aptaujātās valsts iestādes:

- 13 ministrijas un
- 89 iestādes

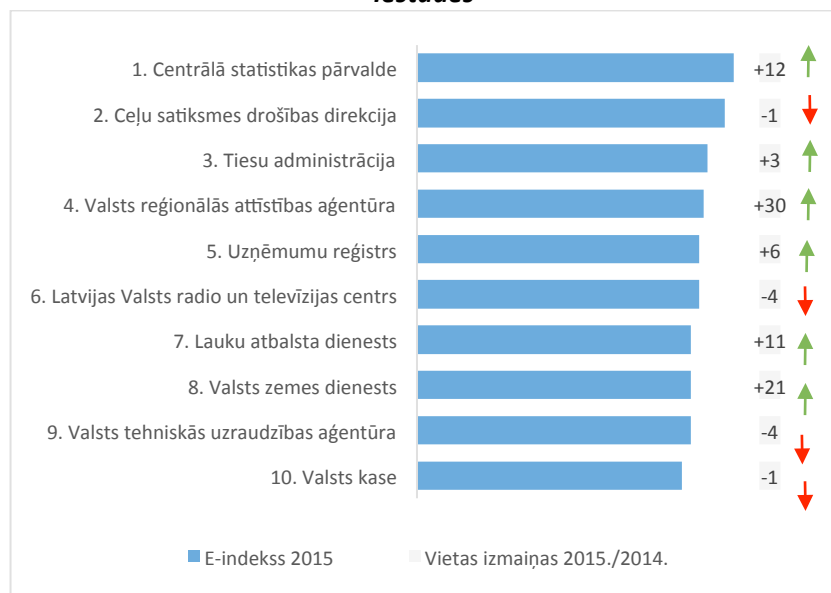
Rezultāti:

Latvijas valsts e-indeksa labākie:

Ministrijas



Iestādes



Dokumenti* (E-dokumentu īpatsvars pieaug):

- Kopējais nosūtīto un saņemto dokumentu skaits ministrijās un iestādēs gadā – 4 387 528, no tiem – 27% elektroniski (2013.gadā 14%).
- Līderi elektronisko dokumentu aprītē (kopējā saņemto un nosūtīto dokumentu plūsmā):
 1. Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrija (70%),
 2. Maksātnespējas administrācija (69%),
 3. Uzņēmumu reģistrs (69%).
- Līderi elektronisko dokumentu nosūtīšanā:
 1. VAS "Latvijas Valsts radio un televīzijas centrs" un Pārresoru koordinācijas centrs - 96%.

Pakalpojumi* (Pakalpojumi biežāk tiek saņemti elektroniski):

- Kopējais aptverto pakalpojumu skaits – 951, no kuriem elektronizēti 52%.
- Kopējais sniegto pakalpojumu gadījumu skaits – 31 559 754, no tiem elektroniski 33% (2013.gadā 28%).
- Visbiežāk elektroniski sniegtie pakalpojumi:
 1. CSDD e-pakalpojums "Tehniskās apskates dati" - 2 966 293,
 2. CSDD e-pakalpojums "Transportlīdzekļu dati" – 1 018 911,
 3. Valsts ieņēmumu dienesta e-pakalpojums "Nodokļu un informatīvo deklarāciju un to labojumu pieņemšana – ziņojums par valsts sociālās apdrošināšanas obligātajām iemaksām no darba ņēmēju darba ienākumiem, iedzīvotāju ienākuma nodokļa pārskata mēnesī – 1 011 184.

** dati par 2014.gadu*

Iestāžu tīmekļa vietņu atbilstība pieejamības prasībām un draudzīgums mobilajām ierīcēm

- No 100 vērtētajām tīmekļa vietnēm teju puse (48%) ir vērtējamas ar augstu vai vidēji augtu atbilstību starptautiskajam tīmekļa pieejamības standartam, kas raksturo to draudzīgumu cilvēkiem ar īpašām vajadzībām (2 vietnēm nebija tehniskas iespējas testu veikt).
- No 102 vērtētajām tīmekļa vietnēm 18 atzītas kā draudzīgas lietošanai mobilajās ierīcēs.

Atbalsts iedzīvotājiem e-pakalpojumu izmantošanai iestādēs

No 61 iestādes, kuras sniedz pakalpojumus arī elektroniski:

- 50 iestādēs (80%) ir iespējams saņemt darbinieka konsultāciju iestādes e-pakalpojumu izmantošanā
- 17 iestādēs (28%) ir iespējams saņemt gan darbinieka konsultācijas par iestādes e-pakalpojumiem, gan uz vietas pieejams brīvpieejas dators e-pakalpojumu pieteikšanai (vai praktiskai apmācībai kā to veikt).

Pilni „Latvijas e-indeksa” mērījumu rezultāti lejuplādējami: <http://www.eindekss.lv/lv/6-rezultati>.

www.twitter.com/eIndekss

www.facebook.com/Latvijaseindekss

www.draugiem.lv/latvijaseindekss

www.eindekss.lv